

ABSTRAK

Pengaruh Kepercayaan Interpersonal terhadap Berbagi Pengetahuan pada Karyawan Telkom Akses Sumatera Barat dengan Dukungan Pemimpin sebagai Pemoderasi

Oleh: Carmeiviola Salsa Putrika

Penelitian ini menganalisis : (1) pengaruh kepercayaan interpersonal terhadap berbagi pengetahuan pada Telkom Akses Sumatera Barat (2) pengaruh kepercayaan interpersonal terhadap berbagi pengetahuan melalui dukungan pemimpin pada Telkom Akses Sumatera Barat. Penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Telkom Akses Sumatera Barat dengan jumlah 255 karyawan. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus hair dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 80 orang yang diambil menggunakan *propotional cluster random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM menggunakan analisis Smart PLS

Penelitian ini menemukan bahwa (1) kepercayaan interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap berbagi pengetahuan di Telkom Akses Sumatera Barat (2) dukungan pemimpin secara signifikan memoderasi hubungan antara kepercayaan interpersonal terhadap berbagi pengetahuan di Telkom Akses Sumatera Barat

Kata Kunci : KEPERCAYAAN INTERPERSONAL