ABSTRAK

Tingkat Kepuasan Wisata Kuliner di Kawasan Puncak Gado-gado Kota Padang

Oleh: WaitulWahdani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Wisata Kuliner di Kawasan Puncak Gado-gado Kota Padang. Tingkat Kepuasan Wisata dilihatdariempat indikatorkepuasan wisata kuliner yaitu:*Expectation, Product Varians, confirmation/Disconfirmation, Cost.* Jenis penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.Populasi penelitian ini adalah wisatawan yang berkunjung di Kawasan Puncak Gado-Gado Kota Padang terkhusus nya pada Cafe Bilqis memiliki pengujung paling ramai antara bulan Juli-Desember tahun 2020. Sampel penelitianberjumlah 100 orang pengunjung dengan teknik pengambilan sampel
adalah *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner (angket) dengan skala likert yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Data dari penelitian ini diolah dengan menggunakan SPSS 20.00.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Tingkat Kepuasan Wisata Kuliner di Kawasan Puncak Gado-gado Kota Padang berada pada kategori cukup baik yaitu 54%.Sedangkan untuk indikator *Expectation* berada dalam kategori cukup baik yaitu 54%. Selanjutnya pada indikator *Product Varians* berada pada kategori baik yaitu 46%, pada indikator *confirmation/Disconfirmation* berada pada kategori cukup baik 59%, *Cost* berada pada kategori buruk 57%. Berdasarkan hasil penelitian peneliti menyarankan. Tingkat kepuasan wisatawan lebih ditingkatkan kembali

Kata Kunci: Wisata Kuliner