

ABSTRAK**Tinjauan Kepuasan Pengunjung Tentang Fasilitas pada Daya Tarik Wisata Pantai Ujung Batu Muara Penjalinan Kota Padang****Oleh: Guntur Febriad**

Judul penelitian ini adalah Tinjauan Kepuasan Pengunjung Tentang Fasilitas Pada Daya Tarik Wisata Pantai Ujung Batu Muara Penjalinan Kota Padang. Penelitian merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik nonprobability sampling. Penelitian ini melibatkan beberapa informan diantaranya: 1 orang pengelola Pantai Ujung Batu Muara Penjalinan Kota Padang, 2 orang masyarakat setempat, dan 100 orang pengunjung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Tidak tersedianya fasilitas umum seperti mushala, surfing shop, akomodasi, dan sebagainya. 2) Fasilitas sarana rekreasi yang masih belum memadai. 3) Kondisi jalan masih ada yang rusak dan berpasir. 4) Masih terbatasnya lahan parkir di objek wisata Pantai Ujung Batu Muara Penjalinan Kota Padang. 5) Kurangnya pelayanan dan kebersihan di objek wisata Pantai Ujung Batu Muara Penjalinan Kota Padang. 6) Masih adanya pungli di sekitar objek wisata Pantai Ujung Batu Muara Penjalinan Kota Padang

Kepuasan Pengunjung dapat dilihat dari: a) Fasilitas Utama, b) Fasilitas Pendukung, c) Fasilitas Pelengkap ditinjau dari Tercapainya harapan pengunjung, Adanya Keinginan untuk memakai produk/jasa kembali, Adanya keinginan untuk merekomendasikan produk/jasa kepada orang lain.

Kata Kunci: Fasilitas Tempat Wisata, Daya Tarik Wisata**Kata Kunci: Tinjauan, Kepuasan, Fasilitas, Daya Tarik Wisata**

¹Dosen Jurusan Pariwisata dan Perhotelan FPP - UNP