

ABSTRAK

Tinjauan Kepuasan Mahasiswa Manajemen Perhotelan Tentang Pra Pengalaman Lapangan Industri (Studi Kasus pada Pelaksanaan Pra PLI Periode Juli-Desember 2020

Oleh: Roza Hendra Putri

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kepuasan mahasiswa Manajemen Perhotelan tentang pra PLI pada Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Manajemen Perhotelan tahun masuk 2017 yang telah melaksanakan PLI periode Juli-Desember 2020. Sampel penelitian berjumlah 71 responden dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Indikator aturan SKS kategori puas (82,25%). Indikator mengikuti kegiatan pembekalan (*coaching*) kategori cukup puas (77,07%). Indikator masa berlaku pembekalan PLI kategori cukup puas (79,44%). Indikator informasi dari koordinator PLI kategori cukup puas (72,86%). Indikator penetapan dosen pembimbing kategori cukup puas (78,87%). Indikator survei lokasi PLI kategori cukup puas (72,86%). Indikator persyaratan dan waktu yang diberikan perusahaan untuk penerimaan PLI kategori cukup puas (78,69%). Indikator konfirmasi tempat pelaksanaan PLI kepada koordinator PLI kategori cukup puas (73,94%). Indikator proposal PLI kategori cukup puas (74,27%). Indikator surat pengantar dari koordinator jurusan kategori cukup puas (77,75%). Indikator pembuatan surat pengantar UHI kategori cukup puas (77,46%). Indikator konfirmasi pihak industri kategori cukup puas (78,87%). Indikator pelaporan ke kantor UHI kategori cukup puas (78,73%). Indikator pembuatan surat pengantar ulang bagi yang ditolak kategori cukup puas (78,73%). Indikator melapor ke dosen pembimbing kategori cukup puas (76,20%). Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan untuk memperhatikan lagi pelaksanaan pada langkah-langkah pra PLI sehingga dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Kata kunci: Kepuasan Mahasiswa, Pra Pengalaman Lapangan Industri