

ABSTRAK

Darma Yurika, 2021. “Penerapan Kode Etik Pustakawan Terhadap Kinerja Kode Etik Pustakawan dalam Melayani Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat”. *Skripsi*. Jurusan Bahasa dan Sastra Indoensia dan Daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pemahaman dan penerapan kode etik pustakawan terhadap kinerja pustakawan dalam melayani pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat. Jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu jenis kualitatif dengan metode penelitian deskripsif.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Untuk mendeskripsikan dan mengumpulkan data melalui kepustakaan dan mencari langsung ke lapangan dengan teknik wawancara pengumpulan yaitu observasi dan angket 4 orang informan yang bertugas bagian peminjaman dan bagian layanan pengembalian sebagai sumber data. Teknik penganalisisan dalam penelitian ini menggunakan 3 tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan kode etik pustakawan terhadap kinerja pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat sudah diterapkan dengan semaksimal mungkin, walaupun ada beberapa hal yang tidak terlaksana dengan baik tetapi pustakawan berusaha menerapkan kode etik pustakawan dalam melayani pemustaka. Pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan provinsi Sumatera Barat sudah memahami, menjalankan dan menerapkan kode etik pustakawan terhadap kinerja pustakawan dalam melayani pemustaka. penerapan kode etik pustakawan dalam hal hubungan dengan pemustaka, pustakawan sudah berupaya memelihara dan menjalin kerjasama yang baik dengan pemustaka dan pustakawan