

## ABSTRAK

**Anggi.** 2021. “Program Perpuseru dalam Pengembangan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Payakumbuh”. *Makalah*. Program Studi Informasi, Perpustakaan, dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

*Corporate social responsibility* atau bisa dikenal dengan tanggung jawab sosial merupakan tindakan perusahaan dalam memberikan apresiasi kepada masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraan sosial. Salah satunya perusahaan Coca Cola Amatil Indonesia (selanjutnya disingkat CCAI) yang melakukan kegiatan CSR sebagai bentuk tanggung jawab sosial kepada masyarakat melalui *Coca-Cola Foundation* Indonesia dengan salah satu programnya yang diberi nama *Perpustakaan Seru* (selanjutnya disingkat Perpuseru). Program Perpuseru menjadikan perpustakaan umum, seperti Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Payakumbuh, sebagai mitra kegiatannya. Hal ini sejalan dengan tujuan utama program Perpuseru yaitu, menciptakan perpustakaan berbasis inklusi sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan program Perpuseru serta dampak program Perpuseru di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Payakumbuh dalam menciptakan perpustakaan berbasis inklusi sosial.

Metode penulisan yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penulisan tugas akhir ini akan mendeskripsikan program Perpuseru dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Perpuseru dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Payakumbuh dilakukan melalui program pelatihan teknologi informasi komputer, pembinaan tenaga perpustakaan, pelatihan merajut, kegiatan lomba bercerita anak, serta pelatihan literasi informasi. Program tersebut dilakukan dengan harapan masyarakat Kota Payakumbuh bisa menggunakan perpustakaan dengan lebih optimal. Program Perpuseru memberikan dampak kepada masyarakat di antaranya mengubah pola pikir masyarakat, mengubah perekonomian, meningkatkan rasa percaya diri, serta meningkatkan ilmu pengetahuan. Perubahan masyarakat ini secara tidak langsung mendukung pengembangan perpustakaan Kota Payakumbuh menjadi perpustakaan berbasis inklusi sosial. Selain itu, kehadiran perpustakaan mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar perpustakaan. Sedangkan yang menjadi kendala dalam melakukan program Perpuseru untuk mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial yaitunya dana yang disediakan oleh Pemerintah Daerah masih terbatas.

**Kata kunci:** program Perpuseru, inklusi sosial, perpustakaan umum.