

## ABSTRAK

### **Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Bukittinggi**

Oleh: **M. Aulia Fadli**

Tujuan penelitian ini ingin melihat bagaimana pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Penelitian ini dilakukan berdasarkan beberapa fakta masalah mengenai kinerja karyawan dan OCB di Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif metode asosiatif kausal. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi yang berjumlah 88 orang. Teknik penarikan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria yang ditetapkan penulis sehingga jumlah sampel yang digunakan adalah 75. Jenis data penelitian ini menggunakan data primer yaitu dari penyebaran kuesioner dan data sekunder data karyawan serta data hasil penilaian karyawan Grand Rocky Hotel Bukittinggi. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan angket yang berisi 30 pernyataan yang telah di uji validitas dan realibelitasnya yang dibagikan kepada seluruh karyawan yang masuk kedalam sampel untuk pernyataan terkait OCB dan pernyataan terkait kinerja dibagikan kepada setiap *Head Of Departement*.

Data yang diperoleh dideskripsikan dengan uji persyaratan analisis dan juga pengujian hipotesis dengan teknik analisis regresi linear sederhana dan koefisien determinan dengan bantuan SPSS 20.00. Hasil penelitian diketahui OCB di kategori baik (80%). Variabel kinerja karyawan di kategori sangat baik (61%). Uji regresi linearsederhana sebesar 18.293 dengan nilai signifikan  $\text{sig } 0,004 < 0,05$ . Nilai R square 10.6% OCB dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan 89,4% yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah faktor lain. Nilai t sebesar 2.943 dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  sehingga dapat diperoleh adanya pengaruh yang signifikan antar kedua variabel. Pengujian koefisien regresi nilai 0,288 yang nilai signifikannya  $0,004 < 0,05$  dimana setiap satuan beban kerja dapat menaikkan 0,288 satuan kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Citizenship Behavior, Kinerja Karyawan**