

ABSTRAK

Perancangan Standar Operasional Prosedur Make-up Room di Kamar Berstatus Vacant Dirty di New D'Dhave Hotel Padang

Oleh: Muhammad Afif Taufik

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masalah standar operasional prosedur *make-up room* di kamar berstatus *Vacant Dirty* di New D'Dhave Hotel Padang yang di nilai masih kurang baik dalam segi pembersihan dan juga dari segi waktu saat pengerjaan kamar yang berstatus *vacant dirty* di New D'Dhave Hotel Padang yang di lakukan oleh *roomboy* di New D'Dhave Hotel Padang. Penelitian ini bertujuan untuk merancang standar operasional prosedur *make-up room* di kamar berstatus *vacant dirty* di New D'Dhave Hotel Padang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan data kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah *Manager/Supervisor housekeeping* dan 2 orang staf *housekeeping*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan pengambilan keputusan.

Hasil penelitian ini secara keseluruhan menunjukkan bahwa perancangan standar operasional prosedur *make-up room* di kamar berstatus *vacant dirty* di New D'Dhave Hotel Padang di mulai dari *set-up trolis*, ketuk pintu sebelum masuk kamar, buka gorden jendela, *striping*, *making bed*, *cleaning bathroom*, *dusting* dan *rechecking*.

Kata kunci : Rancangan Sop, Make-Up Room.