

ABSTRAK

Tinjauan Kepuasan Pelaksanaan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) 2 Mahasiswa Manajemen Perhotelan

Oleh: Cindi Rahmadona

Penelitian ini di latarbelakangi berdasarkan kurang puasny mahasiswa pada saat melaksanakan pengalaman lapangan industri (PLI) 2 yang diukur berdasarkan indikator aktivitas dari industri, rekan kerja, atasan, dan lingkungan tempat PLI. Masalah yang sering ditemui dalam penelitian ini adalah terlalu banyaknya beban pekerjaan yang diberikan, jam kerja yang diberikan oleh pihak industri tidak sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati, seringnya mahasiswa magang diberikan pekerjaan dua kali lipat, seringnya mahasiswa magang tidak diawasi oleh atasan pada saat mereka melakukan pekerjaan, tidak di tempatkannya mahasiswa magang pada unit yang relevan . Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kepuasan Pelaksanaan PLI Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2017. Kemudian penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan data kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan yaitu kuesioner dan disusun menggunakan skala likert. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu sebanyak 72 orang. Dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode survei.

Hasil penelitian menunjukkan hasil yang cukup baik terhadap kepuasan pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan dengan persentase sebesar 70.83%. Selanjutnya berdasarkan indikator yaitu aktivitas dari PLI menunjukkan hasil cukup baik dengan persentase sebesar 58.33 %, indikator rekan kerja menunjukkan hasil baik dengan persentase sebesar 43.06%, indikator atasan menunjukkan hasil buruk dengan persentase sebesar 42.67%, dan indikator lingkungan tempat PLI menunjukkan hasil cukup baik dengan persentase sebesar 66.67%.

Kata kunci : PENGALAMAN LAPANGAN INDUSTRI