

## ABSTRAK

### **Analisis Tingkat Kepentingan dan Kebutuhan Fasilitas Wisata bagi Wisatawan Melalui Metode Importance Performance Analysis (IPA) di Talao Pauh Kota Pariaman**

**Oleh: Cantika Claudia Stifany**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepentingan dan kinerja/kebutuhan fasilitas wisata bagi pengunjung di objek wisata Talao Pauh Kota Pariaman. penelitian ini terdiri dari 3 indikator fasilitas wisata yaitu: fasilitas utama wisata, fasilitas pendukung wisata, dan fasilitas pelengkap wisata.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang berkunjung ke objek wisata talao pauh kota pariaman dengan jumlah populasi 2078 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *non probability sampling* dengan menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 87 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) menggunakan skala likert dengan metode *importance performance analysis* (IPA) dan pengkategorian tingkat berdasarkan empat kuadran diagram kartesius.

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa tingkat kepentingan dan kinerja/kebutuhan fasilitas wisata bagi pengunjung di objek wisata talao pauh kota pariaman secara umum 55% pengunjung menyatakan fasilitas wisata sangat penting. Sedangkan berdasarkan sub indikator fasilitas wisata yaitu: 1) 77% fasilitas utama wisata berupa angkutan umum, restoran, dan akomodasi merupakan fasilitas utama wisata yang sangat penting dan perlu disediakan. 2) 66,6% pengunjung menyatakan fasilitas pendukung wisata berupa souvenir shop merupakan fasilitas wisata yang sangat penting dan perlu disediakan. 3) 37,5% pengunjung menyatakan fasilitas pelengkap wisata berupa fasilitas rekreasi dan fasilitas umum merupakan fasilitas yang sangat penting dan perlu disediakan.

**Kata kunci : METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS, FASILITAS WISATA**