

ABSTRAK

Raudhatul Ushrati, 2021. “ Strategi Pustakawan dalam Menghadapi *Library Anxiety* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi yang dilakukan oleh Pustakawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif, informan penelitian dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Data primer dari penelitian ini adalah wawancara dengan 10 orang informan. Data sekunder berupa hasil dokumentasi, jurnal dan lain sebagainya. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu, reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *library anxiety* yang terjadi pada pemustaka di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok berupa ketakutan dan kebingungan dalam hal bagaimana akses masuk, bagaimana harus memulai melakukan aktivitas serta kebingungan bagaimana cara pencarian koleksi yang mereka inginkan; 2) strategi yang dilakukan pustakawan dalam mengatasi *library anxiety* dengan menerapkan beberapa program dan upaya berupa pustakawan informatif, sosialisasi dan pembagian *snack* pada hari kunjung perpustakaan, mengupayakan desain interior yang menarik, pembuatan rambu-rambu di perpustakaan, penyediaan ruangan menyusui, penyediaan ruangan studio mini, dan pemutaran musik. Faktor penghambat strategi dalam menghadapi *library anxiety* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok: kurangnya koordinasi antara bidang perpustakaan dengan bidang pelayanan, dana dan ruangan kurang memadai serta pemustaka yang tertutup (tidak terbuka), sehingga menyebabkan masih saja terjadinya *library anxiety*. Upaya untuk mengatasi kendala yaitu dengan melakukan pelatihan kepada *staff* dan pustakawan dengan tujuan melakukan pendekatan kepada pemustaka dan menyediakan kotak saran.