

## **Abstract**

**Rina, Parni. (2021). An Analysis of English Department Students' Difficulties in Answering TOEFL Test of Listening Comprehension. Thesis. Padang: English Language and Literature Department. Faculty of Languages and Arts. Universitas Negeri Padang.**

The purpose of the research is to find out the English students' difficulties in answering TOEFL test of listening comprehension and the factors of the difficulties. The sample of this study was the English department students of Universitas Negeri Padang who have taken the TOEFL test from August to December 2020. They were given 63 questions to explore their difficulties. Descriptive method with quantitative approach is used in this study. The result showed that there are seven skills that students face difficult; similar sounds, answers in order, who, what and where, anticipate questions, reduced forms of words, chunks of language, and speed delivery. The factors which cause the difficulties in answering the TOEFL test questions are lack of vocabulary, length and speed of listening, unfamiliar with reduced form of words, low skill and less practice. By guessing the answer and using clues were the strategies the students used to overcome the difficulties in answering TOEFL test of listening comprehension.

**Key words:** *Students' difficulties, Listening Comprehension, TOEFL.*

## Abstrak

**Rina, Parni. (2021). An Analysis of English Department Students' Difficulties in Answering TOEFL Test of Listening Comprehension. Thesis. Padang: English Language and Literature Department. Faculty of Languages and Arts. Universitas Negeri Padang.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesulitan siswa bahasa Inggris dalam menyelesaikan tes TOEFL pemahaman listening dan faktor-faktor yang menyebabkan kesulitan. Sampel penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Bahasa Inggris Universitas Negeri Padang yang sudah mengikuti tes TOEFL dari bulan Agustus sampai Desember 2020. Mereka diberikan 63 soal untuk mengetahui kesulitan yang mereka hadapi. Metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tujuh skill yang sulit bagi siswa; persamaan bunyi, jawaban berurutan, siapa, apa dan dimana, mengantisipasi pertanyaan, bentuk kata yang direduksi, potongan bahasa dan penyampaian yang cepat. Faktor yang menyebabkan kesulitan dalam menjawab pertanyaan adalah kosa kata yang sedikit, panjang dan kecepatan dalam mendengar, kata reduksi yang tidak diketahui, kemampuan yang rendah dan kurang latihan. Dengan menebak jawaban dan menggunakan petunjuk merupakan strategi yang gunakan siswa untuk mengatasi kesulitan dalam menjawab tes TOEFL pemahaman menyimak.

**Key words:** *Kesulitan siswa, Pemahaman listening, TOEFL.*