

ABSTRAK

Pengaruh Gaya Kepemimpinan General Manager terhadap Loyalitas Karyawan di Grand Zuri Hotel Padang

Oleh: Yolanda Melsi

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana pengaruh Gaya Kepemimpinan *General Manager* Terhadap Loyalitas Karyawan di Grand Zuri Hotel Padang agar dapat meningkatkan loyalitas karyawan yang berdampak pada kerja sama antara karyawan dan pemimpin. Penelitian ini juga mengidentifikasi gaya kepemimpinan *General Manager* yang berdampak pada loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dengan metode asosiatif. Analisis data yang digunakan adalah uji normalitas, uji homogenitas, dan uji linearitas. Untuk pengujian hipotesis digunakan uji regresi linear sederhana dan koefisien determinasi. Gaya Kepemimpinan *General Manager* dilihat dari 6 indikator yaitu Kemampuan mengambil keputusan pada indikator ini 40,3% responden mengatakan sangat baik. Pada indikator Kemampuan Memotivasi 54,2% responden mengatakan baik. Indikator Kemampuan Komunikasi 43,1% responden mengatakan sangat baik. Pada indikator Kemampuan Mengendalikan Bawahan 45,8% responden mengatakan baik Pada indikator Tanggung Jawab 45,8% responden mengatakan baik. Dan pada indikator Kemampuan mengendalikan emosional 43,1% responden mengatakan sangat baik. Loyalitas Karyawan dilihat dari 6 indikator yaitu indikator Taat Pada Peraturan 59,8% responden mengatakan baik. Pada indikator Tanggung Jawab Terhadap Perusahaan 63,9% responden mengatakan baik. Pada indikator Kemauan Untuk Bekerja Sama 51,4% responden mengatakan buruk. Pada indikator Rasa Memiliki 66,7% responden mengatakan buruk. Pada indikator Hubungan Antar Pribadi 56,9% responden mengatakan buruk. Dan indikator Suka Terhadap Pekerjaan 72,2% responden mengatakan baik.

Berdasarkan hasil pengolahan data dari 72 sampel, dengan menggunakan SPSS versi 20.00. Dapat disimpulkan bahwa hasil uji regresi linear sederhana diperoleh nilai F hitung sebesar 4,100 dengan sign 0,047 > 0,05 maka artinya variabel Gaya Kepemimpinan *General Manager* (X) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Loyalitas Karyawan (Y), maka H_0 diterima. Kemudian koefisien determinasi diperoleh R Square 0,055, artinya kontribusi variabel Gaya Kepemimpinan *General Manager* terhadap variabel Loyalitas Karyawan (Y) sebanyak 5,5% sedangkan 94,5% ditentukan oleh faktor lain.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan *General Manager*, Loyalitas Karyawan.