

ABSTRAK

Ratih Desnita Wilanda, 2021. “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang terhadap *E-resources* Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang Menggunakan Metode EUCS”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini membahas mengenai tingkat kepuasan mahasiswa PS-PII UNP terhadap *e-resources* koleksi UPT Perpustakaan UNP. Tingkat kepuasan mahasiswa PS-PII UNP dianalisis menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Metode ini memiliki lima indikator yaitu, *content*, *accuracy*, *format*, *easy of use*, dan *timeliness*. Tujuan penelitian ini ada dua yaitu, mendeskripsikan pemanfaatan *e-resources* oleh mahasiswa PS-PII UNP dan mendeskripsikan tingkat kepuasan mahasiswa PS-PII UNP terhadap *e-resources* yang disediakan oleh UPT Perpustakaan UNP. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner. Data penelitian diperoleh dari penyebaran kuesioner pada mahasiswa PS-PII UNP sebagai populasi dalam penelitian dengan status mahasiswa aktif pada periode tahun ajar Juli-Desember 2020/2021 yang berjumlah 336 orang. Penarikan sampel dari penelitian menggunakan teknik sampling insidental dan diperoleh sampel sebanyak 37 orang. Data yang diperoleh kemudian dianalisis melalui tahapan pemeriksaan dan kemudian ditabulasikan. Berdasarkan hasil penelitian maka ditarik beberapa kesimpulan. *Pertama*, mahasiswa PS-PII UNP telah memanfaatkan *e-resources* yang disediakan oleh UPT Perpustakaan UNP. Hal ini dapat dibuktikan berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, bahwa mahasiswa PS-PII UNP mengetahui adanya layanan *e-resources* dan mengetahui UPT Perpustakaan UNP berlangganan jurnal elektronik. *E-resources* koleksi UPT Perpustakaan UNP lebih banyak dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan literatur dalam menyelesaikan tugas kuliah. *E-resources* yang dimanfaatkan tersebut lebih sering diakses oleh mahasiswa PS-PII UNP melalui *website provider ebSCO* dan *proquest*. *Kedua*, tingkat kepuasan mahasiswa PS-PII UNP dapat dikategorikan tinggi terhadap *e-resources* koleksi UPT Perpustakaan UNP yang dianalisis menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Hal tersebut dapat dibuktikan dari hasil rata-rata jawaban dari seluruh indikator EUCS yang positif.