

ABSTRAK

Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar

Oleh: Jose Rizal

Produktivitas kerja merupakan suatu konsep yang menunjukkan adanya kaitan output dengan input seorang tenaga kerja untuk menghasilkan produk. Dapat dikatakan bahwa produktivitas kerja adalah perbandingan antara hasil dari suatu pekerjaan pegawai dengan pengorbanan yang telah dikeluarkan. Produktivitas kerja seorang pegawai merupakan salah satu indikator keberhasilan dari kepuasan masyarakat. Dengan adanya permasalahan antara produktivitas kerja terhadap kepuasan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar, hal ini diteliti untuk semakin meningkatkan produktivitas pegawai tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh produktivitas kerja terhadap kepuasan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. Demi mencapai tujuan tersebut peneliti mengumpulkan data dengan cara menyebarkan angket dengan jumlah populasi sebanyak 101 orang (masyarakat). Pengolahan data menggunakan analisis kuantitatif untuk mengetahui pengaruh produktivitas kerja terhadap kepuasan masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan, bahwa adanya pengaruh positif produktivitas kerja terhadap kepuasan masyarakat yang telah diujicobakan SPSS ver 16, variabel produktivitas kerja (X) terhadap Kepuasan Masyarakat (Y) memiliki nilai signifikansi 0,000 yang mana nilai ini lebih kecil dari 0,05. Dan persentase kontribusi dari variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 77,2%. Maka dari nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi produktivitas kerja maka akan semakin tinggi juga kepuasan masyarakat atas produktivitas kerja yang dihasilkan oleh pegawai. Penelitian ini dilakukan guna untuk memperbaiki kepercayaan dan legitimasi pemerintah dan birokrasi di masyarakat.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Kepuasan Masyarakat.