

## **ABSTRAK**

**Dina Rahma Heksana : Pengendalian Kredit Bermasalah Produk Kredit Cicilan Uang (KCU) Pada PT. Bank Nagari Cabang Solok**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tindakan pengendalian kredit bermasalah terhadap kredit cicilan uang (KCU) yang dilakukan oleh Bank Nagari Cabang Solok, untuk mengetahui kebijakan Bank Nagari Cabang Solok dalam mengatasi kredit bermasalah, serta untuk mengetahui prosedur pemberian kredit cicilan uang pada Bank Nagari Cabang Solok. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Nagari Cabang Solok yang beralamat Jalan KH. Ahmad dahlan No. 165 Kota Solok.

Metode yang dipakai dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah Metode Observasi. Observasi atau pengamatan terhadap objek penelitian untuk mengetahui dengan jelas pengendalian kredit bermasalah pada PT. Bank Nagari Cabang Solok. Penulis mengumpulkan data langsung dari perusahaan terkait untuk diolah sehingga akhirnya diperoleh hasil. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut penulis dapat memberikan kesimpulan tentang Pengendalian kredit bermasalah pada PT. Bank Nagari Cabang Solok.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa pengendalian kredit bermasalah pada PT. Bank Nagari Cabang Solok sudah bagus. Pengendalian kredit yang dilakukan yaitu pengendalian secara represif. Cara ini menjelaskan pengendalian yang dilakukan setelah terjadinya penyimpangan. Pengendalian represif yang dilakukan oleh PT. Bank Nagari Cabang Solok melalui *rechedulling*, *reconditioning*, *restructuring*. Selain itu, pengendalian dilakukan berdasarkan dengan masing-masing kualitas kredit yang dimiliki salah satunya dengan cara balai lelang.