

ABSTRAK

Dwieranti Dekry, 2021.“Pembuatan Direktori Hotel di Kota Bukittinggi. *Makalah.* Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Indonesia adalah salah satu negara yang memiliki keindahan alam yang luar biasa provinsi Sumatera Barat khususnya Bukittinggi merupakan salah satu prioritas utama wisatawan. Hal tersebut perlunya dukungan sarana tempat penginapan yaitu hotel, untuk mengumpulkan informasi tentang hotel di Kota Bukittinggi perlu adanya suatu dokumen yang menjelaskan secara komprehensif. Salah satu dokumen yang mengumpulkan dokumen tersebut salah satunya Direktori, dalam hal ini orang yang membutuhkan informasi tentang hotel lebih efektif dalam menentukan karakteristik hotel yang ada di Kota Bukittinggi.

Tujuan penulisan makalah tugas akhir ini adalah untuk mendeskripsikan: (1) proses pembuatan direktori hotel di Kota Bukittinggi; dan (2) kendala dan upaya dalam pembuatan direktori hotel di Kota Bukittinggi. Makalah tugas akhir ini menggunakan jenis penulisan kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif melalui pengamatan langsung ke Kota Bukittinggi dan wawancara yang melibatkan narasumber dari Dinas Pariwisata Kota Bukittinggi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari sumber-sumber berupa buku, literatur, dan bahan kuliah yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas dalam makalah tugas akhir ini.

Hasil dari pembahasan pada makalah tugas akhir ini. *Pertama*, pembuatan direktori melalui beberapa tahapan; (a) mengumpulkan data, sebagai penguatan informasi dalam menyajikan direktori tentang hotel; (b) penyeleksian data, sebagai proses dalam menentukan dan menyajikan data yang akurat dengan melakukan penyeleksian data secara langsung maupun tidak langsung; (c) penyusunan data, sebagai bentuk pengurutan data agar mudah dipahami dan dicermati bagi pembaca; dan (d) *editing* direktori, proses mendesain dan membuat produk direktori menjadi menarik dengan menggunakan aplikasi *microsoft word* sebagai alat dan media nya. *Kedua*, kendala dan upaya dalam pembuatan direktori hotel; (a) perizinan penelitian yang lama, dikarenakan penulis melakukan proses penelitian dalam situasi pandemi dan upaya yang dilakukan adalah melakukan tes Swab antigen sebagai persyaratan penelitian untuk instansi terkait; (b) pengumpulan data yang tidak efektif dan upaya yang dilakukan dengan cara memaksimalkan pengumpulan data secara online dan wawancar *via zoom meeting*; dan (c) Proses *editing* yang lama dan upaya yang dilakukan adalah menggunakan aplikasi pendukung seperti *microsoft word* dalam mempercepat proses pembuatannya.