

ABSTRAK

Tinjauan Kepuasan Pengunjung Tentang Fasilitas Pada Daya Tarik Wisata Pantai Pasir Jambak Kota Padang Sumatera Barat

Oleh: Nova Lovena Lumbantoruan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kepuasan pengunjung tentang fasilitas pada daya tarik wisata di Pantai Pasir Jambak Kota Padang. Kepuasan pengunjung dapat dipengaruhi oleh fasilitas yang ada di Pantai Pasir Jambak di tempat wisata Kota Padang yang menggunakan indikator sebagai berikut: kesesuaian dengan ekspektasi, minat untuk kunjungan kembali dan adanya rekomendasi. Penelitian ini menemukan berbagai masalah seperti tidak puasnya pengunjung karena fasilitas toilet tidak mendukung, harga sewa gazebo yang berbeda-beda, harga makanan yang dijual mahal, banyaknya sampah disekitaran Pantai Pasir Jambak Kota Padang dikarenakan tidak tersedianya tempat sampah di Pantai Pasir Jambak Kota Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengunjung di Pantai Pasir Jambak Kota Padang. Judul dari penelitian ini adalah Tinjauan Kepuasan Pengunjung Tentang Fasilitas Pada Daya Tarik Wisata Pantai Pasir Jambak Kota Padang. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data penelitian menggunakan teknik yang meliputi wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan dipilih melalui *purposive sampling*. Teknik keabsahan data yang peneliti gunakan adalah dengan melakukan pengecekan data atau informasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pengunjung yang ditinjau dari indikator kesesuaian harapan, minat kunjung kembali, dan kesediaan merekomendasikan tentang fasilitas wisata tidak adanya pengunjung yang merasa puas, tidak adanya minat kunjung kembali dan tidak adanya kesediaan pengunjung untuk merekomendasikan kepada orang lain. Hal ini dikarenakan fasilitas wisata yang tersedia di Pantai Pasir Jambak Kota Padang tidak mendukung.

Kata kunci : Kepuasan Pengunjung, Fasilitas, Daya Tarik Wisata.