

ABSTRAK

Persepsi Tentang Kepuasan Pengunjung di Daya Tarik Wisata Pantai Purus Muaro Lasak Kota Padang.

Oleh: Utari Ritma Riri

Penelitian ini membahas tentang persepsi kepuasan pengunjung di daya tarik wisata, tujuan penelitian ini mengetahui kepuasan pengunjung. Penelitian ini dilatar belakangi dari komentar-komentar pengunjung seperti ekspektasi pengunjung terhadap wisata masi kurang.

Metode penelitian yang digunakan adalah menyebarkan kuesioner ke pengunjung wisata dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wisatawan yang berkunjung ke objek wisata Pantai Purus Muaro Lasak Kota Padang dengan jumlah 100 orang. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara non probability sampling. Penulisan pernyataan pada kuesioner bersifat positif dan menggunakan skala likert.

Dapat ditarik kesimpulan bahwasanya hasil dari penelitian ini berada pada kategori setuju dengan nilai rata-rata 65,50 berada pada rentang skor 59,95 - < 71,85, frekuensi 76 orang dengan persentase 76% artinya tingkat kepuasan pengunjung terbilang tinggi. Adapun hasil tiap indikator variabel adalah Kesesuaian Harapan berada pada kategori setuju dengan presentase 58% dalam rentang skor 16,65 - < 19,95. Minat Berkunjung Kembali berada pada kategorisetuju dengan presentase 40% dalam rentang skor 13,3-<15,9. Kesiediaan Merekomendasikan berada pada kategorisetuju dengan presentase 53% dalam rentang skor 13,3-<15,9. Kualitas Pelayanan berada pada kategorisetuju dengan presentase 48% dalam rentang skor 16,65-<19,95, artinya wisata Pantai Purus Muaro Lasak lebih ditingkatkan lagi kepuasan pengunjung terhdap objek wisata. Disarankan agar pihak dinas pariwisata dan kebudayaan kota padang lebih memperhatikan tentang tanggapan pengunjung supaya wisata tersebut lebih banyak peminatnya.

Kata Kunci : Kepuasan Pengunjung, Daya Tarik Wisata