

ABSTRAK

Pengaruh Sapta Pesona terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Bungus Carolina Kecamatan Bungus Teluk Kabung Kota Padang.

Oleh: Nadia Furzani

Penelitian ini dilatar belakangi karena adanya masalah terkait, fasilitas toilet rusak, banyaknya sampah yang berserakan di area bermain, parkir tidak beraturan atau sembarangan, pengunjung mengeluh terkait pelayanan dari petugas atau karyawan Objek Wisata yang kurang ramah, dan keinginan pengunjung untuk mendapatkan karya tangan khas tidak terpenuhi. Penelitian ini bertujuan untuk: menganalisis pengaruh sapta pesona terhadap kepuasan pengunjung di Objek Wisata Pantai Bungus Carolina, Kecamatan Bungus Teluk Kabung, Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang berkunjung ke Objek Wisata Pantai Bungus Carolina, dengan teknik pengambilan sampel *Non Probability Sampling*. Jenis data menggunakan data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket) yang disusun menurut skala *likert*, yang telah di uji validitas dan reliabilitas, serta analisis data menggunakan regresi linear serta menggunakan SPSS 16.

Hasil penelitian ini adalah 1) Sapta Pesona pada Objek Wisata Pantai Bungus Carolina menunjukkan secara keseluruhan termasuk dalam kategori baik dengan nilai persentase **76,28%**, namun masih ada sebagian responden yang menyatakan cukup dengan nilai persentase sebesar 18,56%, 2) Kepuasan pengunjung di Objek Wisata Pantai Bungus Carolina menunjukkan secara keseluruhan termasuk dalam kategori baik dengan persentase sebesar **65,98%**, namun masih ada sebagian responden yang menyatakan cukup dengan nilai persentase 26,81%, 3) Terdapat Pengaruh yang signifikan antara Sapta Pesona Terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Pantai Bungus Carolina dengan nilai R square 0,328 artinya Pengaruh Variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 32,8%, sedangkan 67,2% dipengaruhi oleh faktor lain, karena nilai sig $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara sapta pesona terhadap kepuasan berdasarkan persamaan koefisien regresi sebesar 0,397 dan nilai sig $0,001 < 0,05$, artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan sapta pesona akan meningkatkan 0,397 kepuasan pengunjung.

Kata kunci: Sapta Pesona, Kepuasan Pengunjung, Objek Wisata Pantai