

ABSTRAK

Wedi Andesta. Nim:14135117. Pengaruh Fasilitas Kamar Terhadap Kepuasan Tamu di Hannah Hotel Syariah

Penelitian ini di latar belakang oleh rendahnya tingkat hunian di Hannah Hotel Syariah Painan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengungkapkan serta menjelaskan tentang bagaimana fasilitas kamar dan kepuasan tamu menginap serta pengaruh fasilitas kamar terhadap kepuasan tamu menginap di Hannah Hotel Syariah dilihat dari 9 indikator yang terdiri dari : *amenity packages*, *guest essential*, *guest expendable*, *guest loan*, tercapainya harapan tamu, terpenuhinya kebutuhan tamu, tercapainya keinginan tamu, keputusan menginap, dan perilaku sesudah menginap

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dan metode penelitian asosiatif kausal. Penelitian asosiatif kausal berguna untuk menganalisis pengaruh antara satu variabel dengan variabel yang lainnya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive random sampling* yaitu pengumpulan anggota sampel yang dilakukan dengan kriteria khusus yang mendukung dan sesuai dengan penelitian dalam populasi tersebut populasi penelitian ini adalah semua tamu yang pernah menginap di Hannah Hotel Syariah Painan. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner (angket) yang disusun menurut skala *likert*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: (1) Fasilitas kamar berada pada kategori baik (54,88%), (2) Kepuasan tamu menginap berada pada posisi sangat baik (40,20%), (3) hasil uji regresi linear sederhana dengan taraf signifikansi 17,4% menjelaskan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara fasilitas kamar terhadap kepuasan tamu menginap di Hannah Hotel Syariah Painan dengan nilai F 16.843 dengan sig $0.000 < 0.05$, dengan nilai R square yang diperoleh sebesar 0.174 ini berarti variabel fasilitas kamar berpengaruh sebesar 17,4% terhadap kepuasan tamu menginap di Hannah Hotel Syariah dan 82,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Maka hipotesis yang diajukan adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara fasilitas kamar terhadap kepuasan tamu menginap, maka H_a diterima dan H_0 ditolak

Kata Kunci: pengaruh fasilitas, kepuasan tamu