

ABSTRAK

Jerri Sepdiwinata, 2018. “Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Parai City Garden Sawahlunto”. Skripsi. Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perlunya meningkatkan kepuasan karyawan dalam melakukan pekerjaan di Hotel Parai City Garden. Hal ini terlihat dari beberapa keluhan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan di Hotel Parai City Garden Sawahlunto yang ditinjau dari : (a) Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, (b) Kepuasan terhadap imbalan dari pekerjaan itu, (c) Kepuasan terhadap supervisi atau atasan, (d) Kepuasan terhadap rekan sekerja, (e) Kesempatan Promosi

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan data kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan : *Human Resources Department* hotel, dan karyawan yang bekerja di Hotel Parai City Garden Sawahlunto. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis data *kualitatif* yang meliputi tiga alur kegiatan yaitu : reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan tingkat kepuasan kerja karyawan di Hotel Parai City Garden Sawahlunto yaitu : 1) untuk Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri sudah sangat baik karena hotel menerapkan sistem kekeluargaan sehingga membuat karyawan nyaman dengan pekerjaannya, kemudian untuk fasilitas yang disediakan memang sudah cukup baik akan tetapi karyawan membutuhkan loker untuk menyimpan barang bawaannya. 2) Kepuasan terhadap imbalan atau gaji sudah sangat baik, dan untuk keterlambatan penerimaan gaji yang tidak lama juga tidak dipermasalahkan oleh karyawan. 3) Kepuasan terhadap supervisi atau atasan sudah baik, karena adanya sistem kekeluargaan di hotel membuat tidak adanya perbedaan antara atasan dan bawahan, sehingga membuat lingkungan kerja yang harmonis. 4) Kepuasan terhadap rekan kerja sudah baik, karena sudah bisa bekerja sama dalam tim dan mampu mengemban tanggung jawab atas pekerjaan itu sendiri, kemudian komunikasi antar sesama karyawan berjalan dengan baik didalam maupun diluar lingkungan kerja. 5) Kesempatan Promosi sudah ada dan merata terhadap seluruh karyawan, akan tetapi untuk naik jabatan karyawan harus memiliki kriteria yang telah ditetapkan manajemen.

Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Karyawan