

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar

Oleh: Dwi Tesy Gusfianti

Penelitian ini dilatar belakangi karena ditemukannya sejumlah masalah yang berhubungan dengan beban kerja, lingkungan kerja dan *turnover intention* di Emersia Hotel & Resort Batusangkar. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Emersia Hotel & Resort Batusangkar. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel berjumlah 48 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Data dideskripsikan melalui uji persyaratan analisis dan pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda serta koefisien determinan dengan menggunakan program SPSS versi 21.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui nilai Adjusted R square 0,344, artinya variabel Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap variabel turnover intention dengan besar pengaruh 34,4% sedangkan terdapat faktor lain yang mempengaruhi sebesar 65,6%. Selanjutnya didapatkan nilai F 13,312 dengan sign. $0,00 < 0,05$, artinya variabel (Beban kerja dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel Y, dimana nilai t 3,248 dengan sign. $0,002 < 0,05$ untuk variabel Beban kerja dan -3,789 dengan sign. $0,00 < 0,05$ untuk variabel lingkungan kerja. Selanjutnya diperoleh besaran konstanta 28,908 menyatakan bahwa jika variabel X1 dan X2 pada kondisi konstan (nol), maka nilai variabel (Y) sebesar 28,908. Koefisien regresi variabel X1 adalah 0,385 menyatakan bahwa setiap peningkatan skor nilai variabel beban kerja akan memberikan kenaikan sebesar 0,385 pada variabel turnover intention, serta nilai koefisien regresi lingkungan kerja sebesar -0,449, artinya setiap peningkatan skor nilai variabel lingkungan kerja akan memberikan penurunan sebesar 0,449 pada variabel turnover intention. Jadi dapat diambil kesimpulan beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap turnover intention sedangkan lingkungan kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap turnover intention, maka H1 diterima sedangkan H2 dan H3 ditolak.

Kata kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Turnover Intention, Karyawan Hotel.