

## ABSTRAK

**Nadia Maiza Wahyuni**, 2020. “Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan oleh Pemustaka Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan; (1) faktor internal, dan (2) faktor eksternal yang mempengaruhi pemustaka dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan di perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok. Objek penelitian adalah pemustaka yang pernah berkunjung ke perpustakaan Masjid Ummi sebanyak 23 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner. Penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung kepada pemustaka yang pernah berkunjung ke perpustakaan Masjid Ummi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif yang disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi dan persentase.

Hasil dari penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi pemustaka dalam pemanfaatan koleksi di perpustakaan. *Pertama*, faktor internal dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka dilihat dari; a) kebutuhan pengguna, kebutuhan pemustaka lebih banyak membaca buku; b) motif pengguna karena banyaknya informasi yang didapat; c) minat yang membuat pemustaka datang ke perpustakaan adalah ingin menambah wawasan. *Kedua*, faktor eksternal dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan; a) kelengkapan koleksi yang ada di perpustakaan masih kurang; b) keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka sudah baik dengan membantu pemustaka dalam menemukan informasi yang tidak ditemukan pemustaka, sikap pustakawan di perpustakaan ramah; c) ketersediaan fasilitas temu kembali informasi masih kurang memadai.