

## ABSTRAK

**Dwi Zahrah Lubis. 2020.** “Pemanfaatan Aplikasi *iSumbat Mambaco* bagi Pemustaka Menggunakan Metode Pieces di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan aplikasi *iSumbat Mambaco* bagi pemustaka menggunakan metode Pieces di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Sampel penelitian ini adalah pemustaka Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat sebanyak 97 orang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi *iSumbat Mambaco* bagi pemustaka menggunakan metode Pieces di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Secara keseluruhan dapat dikatakan baik dengan skor 3,01. Aplikasi *iSumbat Mambaco* sebagai pustaka digital telah memberi layanan yang bermanfaat bagi pengguna dalam pemenuhan informasi, serta memudahkan pengguna saat melakukan peminjaman koleksi buku. Ditinjau dari tahapan kinerja aplikasi *iSumbat Mambaco* bagi pemustaka termasuk kriteria baik dengan rata-rata 3,15. Tahapan informasi dan data pada aplikasi *iSumbat Mambaco* termasuk kriteria baik dengan rata-rata 3,16. Tahapan ekonomis bagi pengguna termasuk kriteria baik dengan rata-rata 3,03. Tahapan kontrol dan keamanan pada aplikasi termasuk kriteria baik dengan rata-rata 2,54. Tahapan efisien termasuk kriteria baik dengan rata-rata 3,18. Tahapan layanan yang diberikan aplikasi *iSumbat Mambaco* bagi pengguna termasuk kriteria baik dengan rata-rata 3,01.