

ABSTRAK

Witno Vita Sari : Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan E-Office BAKdi portal.unp.ac.id Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction)(Studi Kasus Di Jurusan Teknik Elektronika)
(2014/14076036)

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Menganalisis kepuasan pengguna terhadap e-office BAK di portal unp.ac.id yang menggunakan metode EUCS(End User Computing Satisfaction). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode EUCS(End User Computing Satisfaction). dimana Metode EUCS menggunakan lima komponen yaitu yang pertama komponen content yang merupakan isi, yang kedua yaitu komponen accuracy yang merupakan keakuratan, yang ketiga yaitu komponen format yang merupakan bentuk,yang ke empat yaitu komponen ease of use merupakan kemudahan,dan yang ke lima yaitu komponen timeliness merupakan ketepatan waktu. Mengolah data tersebut dalam hal ini diawali dengan menguji pertanyaan-pertanyaan di kuesioner yaitu dengan menguji validasi dan reliabilitasnya.Hal tersebut dimaksudkan agar pada saat dijadikan alat ukur untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini sah. Dalam penelitian ini didapatkan hasil variabel content berpengaruh positif sebesar 0,199, variabel accuracy berpengaruh positif sebesar 0,246, variabel format berpengaruh negatif sebesar 0,032, variabel ease of use berpengaruh positif sebesar 0,354, variabel timeliness berpengaruh negatif sebesar 0,096 dan signifikan terhadap mahasiswa Universitas Negeri Padang. Diantara 5 variabel eucs yaitu content, accuracy, format, ease of use dan timeliness, yang lebih domain variabel ease of use berpengaruh positif sebesar 0,354 terhadap kepuasan pelanggan.

Kata Kunci :E-Office BAK, system akademik portal unp.ac.id , EUCS (End User Computing Satisfaction)