

ABSTRAK

Tinjauan Kemudahan Penggunaan *E-SPT* Dalam Mewujudkan Kepatuhan Pembayaran Pajak Semua Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh

Oleh: Putri Yeni Lestari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tinjauan kemudahan penggunaan *e-SPT* dalam mewujudkan kepatuhan pembayaran semua wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh. Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh, Sumatera Barat. Data yang diperoleh merupakan hasil wawancara dengan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh dan juga diperoleh dari pembagian kuesioner yang ditujukan kepada wajib pajak yang menggunakan *e-SPT* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melapor *e-SPT* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Payakumbuh sebanyak 30.911 orang. Untuk mengukur banyak sampel peneliti menggunakan rumus slovin sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 100 orang.

Kata kunci : Kemudahan Penggunaan, *e-SPT*, Kepatuhan Pembayaran Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi.