

ABSTRAK

Prosedur Pemberian Klaim Kebakaran Pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang

Oleh: Harina Gusfia

Asuransi di Indonesia berkembang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dari tahun ke tahun. Dengan adanya program perlindungan kebakaran selain dilakukan oleh pemerintah juga dilakukan oleh para pihak swasta dalam hal ini adalah PT Asuransi Sinar Mas. Hal ini mendorong tumbuhnya perekonomian di Indonesia dan memperluas pentingnya peran asuransi dalam aspek kehidupan di masyarakat Indonesia. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah tentang Prosedur Pemberian Klaim Kebakaran pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang.

Jenis penelitian yang dilakukan tergolong pada deskriptif kuantitatif. Penulis mengumpulkan data dari tempat terkait serta juga berpedoman pada buku dan perundang-undangan yang ada. Berdasarkan data yang diperoleh tersebut peneliti melakukan pengolahan sehingga memperoleh hasil. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang prosedur pemberian klaim kebakaran pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Padang.

Berdasarkan pengolahan data diperoleh hasil bahwa dalam mengajukan klaim asuransi kebakaran, tertanggung harus mengikuti prosedur, antara lain : 1) Pelaporan, 2) Mengisi form klaim, 3) Daftar dokumen pendukung, 4) Penelitian polis, 5) Survey klaim, 6) Analisa klaim, 7) Taksiran kerugian (*lost adjuster*), 8) Persetujuan kantor pusat dan cabang, 9) Pembayaran klaim. Prosedur yang telah ditetapkan oleh PT Asuransi Sinar Mas dalam pengajuan klaim harus diikuti oleh tertanggung untuk mendapatkan hak ganti rugi atas peristiwa yang dialami tertanggung.