

ABSTRAK

Analisis Deskriptif Pemahaman Wajib Pajak Tentang *Self Assessment System* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Payakumbuh.

Oleh: Yogi Pratama

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman wajib pajak tentang *Self Assessment System* dan Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Payakumbuh. Penelitian ini dilaksanakan pada KPP Pratama Payakumbuh yang beralamat di Jalan Sudirman No. 184-A, Kota Payakumbuh, Provinsi Sumatera Barat. Bentuk penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai analisis pemahaman wajib pajak tentang *Self Assessment System* dan kualitas pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Payakumbuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui kusioner, data sekunder yaitu data realisasi penerimaan pajak, data rasio kepatuhan wajib pajak yang melapokan SPT Tahunan dan data jumlah wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Payakumbuh. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Payakumbuh yang berjumlah 10.441. Sehingga didapatkan sampel sebesar 100 responden.

Tingkat pemahaman wajib pajak tentang *Self Assessment System* cukup baik yaitu dengan rata-rata 3,45% dan TCR 69%. Tingkat kualitas pelayanan KPP Pratama Payakumbuh dikategorikan baik dengan rata-rata 4,07% dan TCR 81,5% dan tingkat kepatuhan wajib pajak cukup baik dengan rata-rata 3,76% dan TCR sebesar 75,1%. Berdasarkan analisis tersebut tingkat pemahaman wajib pajak tentang *Self Assessment System* dan kualitas pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Payakumbuh sangat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi tingkat pemahaman wajib pajak tentang *Self Assessment System* dan kualitas pelayanan maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak akan kewajibannya.

Kata Kunci : *Self Assessment System*, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak



This document was created with the Win2PDF "print to PDF" printer available at <http://www.win2pdf.com>

This version of Win2PDF 10 is for evaluation and non-commercial use only.

This page will not be added after purchasing Win2PDF.

<http://www.win2pdf.com/purchase/>