

ABSTRAK

Jimmy Ameriza : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis AC berbasis Web (Studi kasus : CV.Mitra LG Bukittinggi)

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan rancangan untuk membangun aplikasi berbasis web yang menyediakan layanan terkait jasa servis pada CV Mitra LG Bukittinggi yang proses pelayanan servis selama ini dilakukan masih cara manual maka perlu dibangun sistem informasi pelayanan jasa servis AC berbasis web agar dapat menyajikan informasi secara cepat dan lebih mudah serta mengurangi terjadinya penyebaran virus corona (Covid-19) pada saat keadaan pandemi sekarang ini. Metode yang digunakan adalah metode pengembangan sistem *Waterfall* dengan menerapkan teknik arsitektur *Model View Controller (MVC)*. *Framework* yang digunakan adalah Laravel dengan bahasa utama PHP dan Java Script. Analisis observasi sistem berjalan meliputi sejumlah bisnis proses dan data terhadap layanan jasa servis. Pengujian terhadap hasil rancangan yang dikembangkan menunjukkan bahwa aplikasi dapat digunakan sebagai mana semestinya, menjadi layanan yang semestinya aplikasi yang utuh dan mampu membantu proses layanan servis.

Kata kunci : pelayanan jasa, servis ac, web, sistem informasi, waterfall, laravel.