

ABSTRAK

Analisis prosedur pemberian kredit KCA PT. Pegadaian Cab Solok

Oleh : Frista yuliani/2012

Perum Pegadaian merupakan salah satu lembaga formal di Indonesia yang berdasarkan hukum diperbolehkan melakukan pembiayaan dengan bentuk penyaluran kredit atas dasar hukum gadai. Adapun produk kredit Perum Pegadaian Cabang Kepanjen adalah KCA dan KREASI. Dari produk yang ada, peneliti tertarik untuk meneliti produk KCA, karena KCA adalah produk yang paling banyak diminati calon nasabah. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana prosedur pemberian jasa Kredit Cepat dan Aman (KCA).

Penelitian ini menggunakan pendekatan survey lapangan. penulis mengumpulkan data dengan teknik wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa pelaksanaan pemberian jasa Kredit Cepat dan Aman (KCA) pada PT. Pegadaian Cabang Solok yaitu memberikan kemudahan dan pelayanan yang cepat kepada nasabah, sehingga dengan memberikan kemudahan pemberian kredit PT. Pegadaian Cabang Solok mampu memperkuat posisi ditengah masyarakat kota Solok. tapi masih ada kendala dalam pemberian kredit pada KCA PT. Pegadaian yaitu kendala dari pihak nasabah, dimana nasabah belum bisa mengajukan pinjaman apabila syarat-syarat belum terpenuhi, namun dari pihak pegadaian tidak terdapat kendala dalam pemberian kredit tersebut, karena PT. Pegadaian menjalankan prosedur yang telah ditetapkan.