

ABSTRAK

Rahmiyati. 56313. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial (*Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan di Kota Padang*).

Pembimbing I : Fefri Indra Arza, SE, M.Sc, Ak

II : Nayang Helmayunita, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang sejauhmana (1) pengaruh *total quality management* terhadap kinerja manajerial dan (2) pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini tergolong penelitian kausatif. Populasi penelitian adalah seluruh perusahaan perbankan di Kota Padang. Sampel ditentukan berdasarkan metode *total sampling* sebanyak 27 Perbankan dengan responden *general manager* dan 2 orang perwakilan dari kepala bagian/divisi setingkat manajer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Jenis dan sumber data adalah data primer. Analisis data menggunakan regresi berganda dengan uji F dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) *total quality management* tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $1,997 > 1,677$ dengan nilai signifikansi $0,052 > \alpha 0,05$ dan nilai β arahnya positif yaitu sebesar 0,483 (H_1 ditolak) (2) ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,627 > 1,677$ dengan nilai signifikansi $0,001 < \alpha 0,05$ dan nilai β arahnya positif yaitu sebesar 1,092 (H_2 ditolak).

Berdasarkan hasil penelitian di atas disarankan untuk peneliti berikutnya yang tertarik untuk meneliti judul yang sama sebaiknya menambahkan variabel lain, karena dari model penelitian yang digunakan diketahui bahwa variabel penelitian yang digunakan dapat menjelaskan sebesar 35,5% dan dapat dilakukan dengan metode lain dengan melakukan wawancara langsung kepada responden.

Kata kunci: *Total Quality Management* (TQM), Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajerial