ABSTRAK

LATIFAH: NIM 1301938/2013 Efektivitas Program *Integrated Quick Respons* di Polresta Padang"

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan (1) efektivitas program *Integrated Quick Respons* di Polresta Padang. (2) bentuk-bentuk laporan masyarakat melalui program *Integrated Quick Respons.*

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan dalam penelitian ini ditentukan dengan teknik purposive Sampling, yaitu menentukan informan dengan pertimbangan tertentu yang dipandang dapat memberikan data secara maksimal. Data ini penulis kumpulkan dengan melakukan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi dengan menggunakan pedoman wawancara dan catatan lapangan. Teknik menguji keabsahan data dengan triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *Integrated Quick Respons* di Polresta Padang dapat dikatakan belum efektif dikarenakan belum dapat memenuhi kriteria dari efektivitas program pemerintah diantaranya dilihat dari (1) pencpaian tujuan (2) integrasi (3)adaptasi.

Kata Kunci: *Efektivitas, program Integrated Quick Respons, Electronic Government*