

ABSTRAK

Chairun Annisa, Karakteristik Efektivitas Komunikasi Interpersonal dalam Perspektif Humanistik di Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) karakteristik efektivitas komunikasi interpersonal dalam perspektif humanistik di Perpustakaan Universitas Negeri Padang; (2) hambatan-hambatan komunikasi interpersonal pustakawan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Data penelitian ini adalah Komunikasi Interpersonal Pustakawan ditinjau dari Pendekatan Humanistik di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Data dikumpulkan dari informan melalui teknik wawancara, observasi, dan perekaman hasil wawancara informan. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan empat tahap, yaitu: (1) tahap transkripsi data; (2) tahap klasifikasi data atau analisis data; (3) tahap pembahasan dan penyimpanan hasil klasifikasi atau analisis data; (4) tahap pelaporan.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan hal-hal berikut: (1) karakteristik efektivitas komunikasi interpersonal dalam perspektif humanistik di Perpustakaan Universitas Negeri Padang: (a) keterbukaan pustakawan dalam berkomunikasi interpersonal kepada pemustaka; (b) sikap positif pustakawan dalam berkomunikasi interpersonal kepada pemustaka; (c) sikap empati pustakawan dalam berkomunikasi interpersonal dengan pemustaka; (d) sikap suportif pustakawan dalam berkomunikasi interpersonal dengan pemustaka; (e) kesetaraan pustakawan dalam berkomunikasi interpersonal dengan pemustaka. (2) hambatan-hambatan komunikasi interpersonal terdiri atas: (a) hambatan teknis yang terjadi di perpustakaan; (b) hambatan semantik antara pustakawan dengan pemustaka; (c) hambatan psikologi yang terjadi pada pemustaka; (d) hambatan fisik yang mempengaruhi komunikasi pustakawan dengan pemustaka; (e) hambatan status yang mempengaruhi komunikasi pustakawan dengan pemustaka; (f) hambatan kerangka berpikir yang mempengaruhi komunikasi pustakawan dengan pemustaka; (g) hambatan budaya yang mempengaruhi komunikasi pustakawan dengan pemustaka.

Kata Kunci : PERSPEKTIF HUMANISTIK