

ABSTRAK

Tanggapan Pemustaka terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Kantor
Perpustakaan, Arsip, dan Dokumentasi Kabupaten Pesisir Selatan

Oleh : Santi Amalia Armen/2014

Dalam makalah ini dibahas tentang Tanggapan Pemustaka terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Kantor Perpustakaan, Arsip, dan Dokumentasi Kabupaten Pesisir Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) mendeskripsikan tanggapan pemustaka terhadap layanan Perpustakaan Keliling Kantor Perpustakaan, Arsip, dan Dokumentasi Kabupaten Pesisir Selatan, dan (2) mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi petugas dalam pelaksanaan layanan perpustakaan keliling.

Metodologi penelitian yang digunakan yaitu pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan studi pustaka.

Berdasarkan penganalisisan data dapat disimpulkan: (1) tanggapan pemustaka terhadap layanan Perpustakaan keliling di Kantor Perpustakaan, Arsip, dan Dokumentasi Kabupaten Pesisir Selatan yaitu: a) tanggapan masyarakat yang positif terhadap koleksi perpustakaan, namun ketersediaan koleksi majalah terbaru masih terbatas, b) masyarakat menilai positif fasilitas yang diberikan perpustakaan, c) tanggapan masyarakat yang positif terhadap petugas layanan yang menunjukkan keramahan kepada pemustaka, dan d) tanggapan masyarakat yang positif pada kualitas layanan, namun kegiatan promosi belum efektif yaitu segmen layanan yang masih banyak ke sekolah-sekolah, pemanfaatan perpustakaan oleh masyarakat yang masih rendah, (2) kendala-kendala petugas saat melaksanakan kegiatan layanan perpustakaan keliling yaitu: a) minat baca masyarakat yang masih rendah, b) anggaran yang terbatas sehingga sulit untuk mengembangkan layanan.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat beberapa rekomendasi terhadap pihak perpustakaan keliling yaitu perlu mengusahakan penambahan dana untuk pengembangan koleksi, penambahan sarana dan prasarana untuk meningkatkan layanan perpustakaan keliling, peningkatan kualitas sumberdaya manusia (pustakawan) yang berlatar belakang pendidikan kepustakawanan, dan perlunya petugas layanan perpustakaan harus membuat kerangka aturan yang jelas dan tegas berisikan tata tertib serta sangsi-sangsi atas pelanggaran untuk keterlambatan pengembalian dan kehilangan koleksi oleh pemustaka.