

ABSTRAK

YUDHA PRAYOGA ISMAN 1106468/2011: Pengelolaan Pertokoan Bulian Bisnis Center Oleh Pemerintah Daerah Kota Muara Bulian

Latar belakang dilakukan penelitian ini karena pengelolaan pertokoan Bulian Bisnis Center terindikasi belum baik. Hal ini dibuktikan dengan masih banyaknya sarana dan prasarana yang tidak terawat dengan baik. Tujuan awal pembangunan ini adalah untuk pengembangan pasar yang lebih modern yang langsung dikelola oleh Pemerintah Daerah demi memenuhi berbagai macam kebutuhan masyarakat terutama kebutuhan sekunder. Ada 3 (dua) tujuan dalam penelitian ini yaitu (1) untuk memperoleh informasi tentang pengelolaan pertokoan Bulian Bisnis Center di Kota Muara Bulian, (2) untuk memperoleh informasi tentang cara pengelolaan perbelanjaan dari pertokoan Bulian Bisnis Center, (3) dan untuk Untuk memperoleh informasi tentang upaya pemerintah untuk membantu meningkatkan pengelolaan pertokoan Bulian Bisnis Center

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Dalam mengukur efektivitas pembangunan penelitian ini menggunakan 3 (tiga) teori yaitu teori pengelolaan dari Geroge R. Terry, serta teori kendala dari Hansen dan Mowen. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik purposive sampling. Jenis datanya adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sedangkan uji keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi sumber. Kemudian data dianalisis dengan cara reduksi data, analisis data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan pertokoan Bulian Bisnis Center belum tercapai dengan yang baik. Dimana kendala-kendala yang menghambat pengelolaan pertokoan Bulian Bisnis Center ini adalah kendala internal berupa kurang maksimalnya koordinasi antara pemangku pemerintahan yang bertanggung jawab untuk mengelola pertokoan Bulian Bisnis Center, tidak adanya biaya tetap yang disediakan oleh pemerintah untuk proses pengelolaan pertokoan, kurangnya penggerakan dan pengawasan oleh Dinas terkait untuk melakukan pengelolaan pertokoan, dan tidak adanya laporan oleh pedagang, pengunjung maupun masyarakat sekitar tentang permasalahan yang terjadi dipertokoan Bulian Bisnis Center kendala eksternal berupa kurang dirawatnya sarana dan prasarana dipertokoan, biaya pengelolaan sarana dan prasarana hanya diambil dari biaya sewa dan masih adanya pedagang yang menunggak biaya sewa toko mereka.