

ABSTRAK

WINGFI JAPAMI: NIM 14042018/2014 Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar

Sejak diberlakukannya kebijakan tentang pelaksanaan stelsel aktif pegawai di tuntut untuk memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat. Pelayanan keliling *online* merupakan kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar dengan mendatangi Nagari-nagari yang ada di Kabupaten Tanah Datar, namun dalam pelaksanaannya masih menemui berbagai permasalahan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelayanan keliling *online*, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas, dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam meningkatkan efektivitas pelayanan keliling *online*.

Jenis penelitian yaitu kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar, Nagari Pangian Kecamatan Lintau Buo dan Nagari Sungayang Kecamatan Sungayang. Informan penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Teknik pengujian keabsahan data dengan triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pencapaian tujuan dalam pelayanan ini belum menyeluruh, hal tersebut menunjukkan bahwa lemahnya pencapaian tujuan secara menyeluruh mengakibatkan kurang efektifnya pelayanan keliling *online* ini. Karena terdapat kendala diantaranya kesadaran masyarakat yang rendah untuk mengurus dokumen kependudukan, kurangnya sosialisasi dan permasalahan jaringan internet di beberapa Nagari yang membuat kegiatan pelayanan terhambat. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan efektivitas pelayanan yaitu melakukan kerja sama dengan pihak nagari untuk sosialisasi kepada masyarakat, membeli peralatan penguat jaringan dan melakukan kerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan di lingkup Kabupaten Tanah Datar.

Kata Kunci : *Efektivitas, Pelayanan Publik, Pelayanan Keliling Online.*