ABSTRAK

Mordani Fauzi Adri , 1106476 Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan. Sktipsi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Universitas Negeri Padang , 2019

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa kinerja pegawai dinas pendudukan dan pencatatn sipil kota Padang masih dikatakan kurang baik, bahwa terdapat pegawai yang terlambat dan bermasalah dengan ansensi. Tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan. 2) Untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi kenerja pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif metode deskriptif. Pemilihan informan adalah dengan menggunakan *purposive sampling*, adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah: kepala dinas capil, dan pegawai capil, masyarakat yang mengurus dokumen kependudkan. Jenis sumber penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data terkumpul menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi, analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah 1) Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang adalah: a) pemahaman tupokasi dinas pendudukan dan pencattan sipil kota sudah paham tentang tugas pokok dan fungsi masing-masing, b) inivasi, mendiskusikanya pada rekan kerja tentang pekerjaan eksistensi publik bisa dikatahan kuran biak, c) Kecepatan kerja, sudah bagus dengan mengunakan layanan mobil keliling, d) Keakuran kerja, masih terdapat hamper setiap hari pegawai terlambat, dan e) Kerja sama pegawai dengan pegawai lain sudah opitimal, 2) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kenerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan adalah: a) Faktor personal, belum bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan, b) Faktor kepemimpinan, figur kepemimpinan yang baik, c) Faktor Tim, adanya kerja sama dengan tim seihingga memudahkan dalam pekerjaan, dan d) Faktor Sistem, dari sarana dan prasara atau fasilitas kerja sudah memadai.

Kata Kunci: *kinerja, pegawai, dan administrasi kependudukan*