

## ABSTRAK

**Syarifuddin. 2020. “Efektivitas Layanan Informasi dengan Menggunakan Pendekatan Sainifik untuk Mencegah Kecenderungan Perilaku *Bullying* Peserta Didik SMPN 17 Padang”. Tesis. Program Studi S2 Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.**

*Bullying* peserta didik merupakan permasalahan yang menjadi perhatian serius di dunia pendidikan. *Bullying* peserta didik harus dicegah karena dapat memberikan dampak negatif terhadap pelaku, penonton dan terlebih kepada korban. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mencegah kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik adalah dengan memberikan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan saintifik. Tujuan penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan kondisi hasil *pretest* dan *posttest* kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik kelompok eksperimen, (2) mendeskripsikan kondisi hasil *pretest* dan *posttest* kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik kelompok kontrol, dan (3) mengidentifikasi perbedaan kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik kelompok eksperimen yang diberi layanan informasi dengan menggunakan pendekatan saintifik dengan peserta didik kelompok kontrol yang diberikan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan konvensional.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan penelitian *true experiments* desain *pretest-posttest group design*. Sampel penelitian sebanyak 30 peserta didik untuk kelompok eksperimen dan 30 peserta didik untuk kelompok kontrol yang terdiri dari kelas VII dan VIII peserta didik SMPN 17 Padang yang diambil menggunakan teknik *proporsional stratified random sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan statistik non parameterik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat penurunan nilai rata-rata kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik sebelum dan setelah diberikan perlakuan berupa layanan informasi dengan menggunakan pendekatan saintifik dengan penurunan kategori dari sedang ke rendah dengan selisih nilai *mean* sebesar 35, (2) terdapat penurunan nilai rata-rata kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik sebelum dan setelah diberikan perlakuan berupa layanan informasi dengan menggunakan pendekatan konvensional dari kategori sedang menjadi kategori rendah dengan selisih nilai *mean* 18, dan (3) terdapat perbedaan yang signifikan tingkat kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik antara kelompok eksperimen yang diberikan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan saintifik dengan kelompok kontrol yang diberikan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan konvensional. Dengan demikian, layanan informasi dengan menggunakan pendekatan saintifik efektif untuk mencegah kecenderungan perilaku *bullying* peserta didik.

**Kata Kunci:** Layanan Informasi, Pendekatan Sainifik, *Bullying*.