ABSTRAK

Analisis Loyalitas Nasabah Produk Tabungan Sikoci Pada Bank Nagari Cabang Pembantu UNP
Oleh, Nadia Nofrianti, 2018
Pembimbing: Abel Tasman, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat loyalitas nasabah produk Tabungan Sikoci pada Bank Nagari Cabang Pembantu UNP. Responden dalam penelitian ini adalah nasabah produk Tabungan Sikoci pada Bank Nagari Cabang Pembantu UNP. Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan, yaitu melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah nasabah produk Tabungan Sikoci yang berjumlah sebanyak 100 responden. Dari hasil penelitian menunjukkan tingkat loyalitas nasabah pada Bank Nagari Cabang Pembantu UNP dengan hasil skor rerata 3,72 dan tingkat capaian responden dengan 75% yang termasuk dalam kategori jawaban baik.

Kata Kunci: Loyalitas.