

## ABSTRAK

### **Analisis Prioritas Hambatan dan Solusi untuk Mencapai *lean production* dengan Menggunakan Metode AHP dan TOPSIS Pada UKM Roti di Kota Padang Oleh, Mulyanti, 2018**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prioritas hambatan dan solusi untuk mencapai *lean production* pada UKM roti di Kota Padang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif (*descriptive*) yang menganalisis seberapa besar pengaruh hambatan-hambatan yang ada untuk mencapai *lean production*. Penelitian ini berusaha untuk menganalisis hambatan mana yang sangat mempengaruhi dalam mencapai *lean production*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemilik UKM roti yang ada di Kota Padang, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah lima orang dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah lima pemilik UKM roti di Kota Padang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Analitycal Hierarchy Process (AHP)* dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan lima hambatan teratas yaitu 1) kurangnya keterlibatan manajemen dengan nilai bobot keseluruhan 0,2099. 2) Proses pengambilan keputusan yang buruk dengan bobot keseluruhan 0,1315. 3) Kurangnya dukungan eksternal dari pemerintah, pemasok, pelanggan dan konsultan dari luar dengan bobot keseluruhan 0,0820. 4) Kurangnya pelatihan formal untuk para pegawai dengan bobot keseluruhan 0,0785. 5) Kurangnya metodologi adaptasi implementasi *lean* dengan bobot keseluruhan 0,0707. Sedangkan lima solusi teratas dalam penelitian ini adalah 1) Komitmen dan partisipasi manajemen dengan nilai preferensi sebesar 0,8305. 2) Peningkatan fleksibilitas untuk mengikuti pasar dengan nilai preferensi 0,7356. 3) Keterbukaan terhadap lingkungan eksternal dengan nilai preferensi 0,7197. 4) Pengembangan pembelajaran budaya organisasi dengan nilai preferensi 0,71109. 5) Memberikan pemahaman tentang *lean* kepada karyawan dengan nilai preferensi 0,71104.

**Kata Kunci** : *Lean Production, AHP, TOPSIS*