

ABSTRAK

Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap *Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Hotel Di Kota Padang.

Oleh, Ingridas Famella, 2018

Pembimbing: I. Dr. Syahrizal, M.Si., II. Gesit Thabrani, S.E, MT

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap *Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Hotel Di Kota Padang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Kota Padang. Sedangkan waktu penelitian dilakukan pada tahun 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan hotel bintang 4 di Kota Padang dengan sampel 115 orang diambil secara *simple random sampling*. Data diolah dengan menggunakan *regresi linear berganda* menggunakan SPSS 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap *Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviour*, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap *Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviour* pada $\alpha = 0,05$

Kata Kunci : SO-OCB, OCB, Pelatihan, Kompensasi.