

ABSTRAK

Pengaruh *Transformational Leadership*, *Emotional Intelligence*, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat

Oleh, Iga Selvi Yani Syah Putri, 2018

Pembimbing: I. Abror, SE, ME, Ph.D., II. Yuki Fitria, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*(OCB)(2) Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*(OCB)(3) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*(OCB). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat yang berjumlah 164 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Cluster Proportional Random Sampling* dengan total sampel berjumlah 116 orang.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan program SPSS Versi 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Transformational Leadership* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat (2) *Emotional Intelligence* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat (3) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Transformational Leadership*, *Emotional Intelligence*, dan *Perceived Organizational Support*