

ABSTRAK

Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VI-Padang.

Oleh, Fandu Karlean Tharnanando, 2018

Pembimbing: I. Dr. Syahrizal, SE, M,Si., II. Okki Trinanda, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh keterlibatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (2) Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VI-Padang yang berjumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Total Sampling* dengan total sampel berjumlah 40 orang.

Data yang digunakan adalah data primer. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi bergandadengan program SPSS Versi 20.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Keterlibatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VI-Padang, (2) Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VI-Padang.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Keterlibatan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi.