

ABSTRAK

**Prosedur Pelaksanaan CSR Program Kemitraan di PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk CDC Sumbar
Oleh, Annisa Nanda Utami, 2018**

Pembimbing: Firman, SE, M.Sc.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana prosedur pelaksanaan CSR program kemitraan, prosedur pengembalian dana serta mengetahui bagaimana menyelesaikan masalah yang terjadi, baik saat proses permohonan dana maupun saat pengembalian dana dengan bentuk penelitian deskriptif pada PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk CDC Sumbar.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode observasi. Dilakukan dengan wawancara langsung ke lapangan dan juga melalui studi kepustakaan, internet, dan lain-lain. Data yang didapatkan dianalisis dengan metode analisis kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk CDC Sumbar melaksanakan prosedur pemberian pinjaman konsisten setiap tahunnya. Mitra binaan akan mengembalikan modal yang dipinjam 1 bulan setelah pencairan dana, akan dilakukan selama 2 tahun. PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk CDC Sumbar menyelesaikan permasalahan mitra bermasalah, baik pada saat proses permohonan maupun setelah penyaluran dana sesuai dengan perjanjian yang disepakati.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility (CSR)*.