

ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Usaha Kecil Menengah di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kota Sungai Penuh. Oleh, Fitri Marcori, 2018

Pembimbing: 1. CharolineCheisviyanny, SE, M.Ak., 2. Vita Fitria Sari, SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji Pengaruh Kesadaran WP, Pelayanan fiskus dan Sanksi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang menjalankan UKM di KP2KP Sungai Penuh".Jenis penelitian ini digolongkan sebagai penelitian kausatif. Populasi dari penelitian ini adalah UKM yang masuk wilayah kerja KP2KP Sungai Penuh. Sampel penelitian ditentukan menggunakan rumus slovin, sehingga didapatkan responden sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pelaku UKM Sungai Penuh. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda menggunakan *software* SPSS ver 21.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Kesadaran Wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (2) Pelayanan fiskus tidak terbukti berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (3) Sanksi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: KepatuhanWajib Pajak, Kesadaran Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak