

ABSTRAK

Asnita Hanif, 2020. Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh Menggunakan *Framework* COBIT 5. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Proses evaluasi yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan sebuah kerangka kerja (*framework*) yang digunakan untuk mengukur kinerja setiap proses tata kelola teknologi informasi pada Diskominfo Kota Payakumbuh. Teknologi informasi yang ada pada instansi seharusnya memberikan dampak positif terhadap tata kelola pemerintahan yang baik, tetapi pada kenyataannya masih ditemui beberapa permasalahan yang membuat tata kelola tersebut belum berjalan secara maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan rekomendasi kegiatan yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Diskominfo Kota Payakumbuh.

Penelitian yang sudah dilakukan ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini akan menggunakan *Framework* COBIT 5 sebagai kerangka kerja dalam mengevaluasi tata kelola teknologi informasi yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh. Domain COBIT 5 yang dipakai adalah DSS (*Deliver, Service and Support*).

Hasil penilaian tingkat kapabilitas proses menunjukkan hasil dari 6 proses yang diukur dapat diketahui bahwa baru ada 3 proses layanan yang dapat mencapai level 1 sedangkan 3 proses yang lain masih berada pada level 0 (*Incomplete Process*). Diperlukan kebijakan dan regulasi yang mendukung setiap penerapan standar manajemen untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Payakumbuh.

Kata Kunci: Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika, COBIT 5.