

ABSTRAK

Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan oleh Pemustaka di Perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang.

Oleh: Fadillah

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) motivasi faktor internal dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang; (2) motivasi faktor eksternal dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang; (3) kendala dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang; (4) upaya dalam menghadapi kendala pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara dan penyebaran kuisioner dengan memberi pertanyaan sebanyak 27 pertanyaan. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai dan tenaga didik di UPTD Layanan Disabilitas dan pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang. Sampel yang diambil sebanyak 20 responden. Teknik analisis data dilakukan dalam bentuk tabel dan dijelaskan dalam uraian kalimat dengan menggunakan rumus yang frekuensi Persentase.

Berdasarkan data yang diolah dapat disimpulkan *pertama*, motivasi faktor internal dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di Perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang yaitu kebanyakan pegawai dan tenaga didik memiliki tujuan berkunjung ke perpustakaan untuk membaca, mencari koleksi untuk kegiatan instansi, dan memiliki motif untuk mencari koleksi yang berhubungan dengan anak disabilitas. *Kedua*, motivasi faktor eksternal dalam pemanfaatan koleksi yaitu koleksi perpustakaan, keterampilan pustakawan dalam melayani, ketersediaan fasilitas temu kembali informasi. Koleksi yang kurang lengkap, pustakawan yang belum memiliki kemampuan perpustakaan dan jarang berada diperpustakaan dikarenakan memiliki tugas lain sebagai analis tenaga didik serta masih banyak fasilitas perpustakaan yang kurang membuat pemanfaatan koleksi perpustakaan dari faktor eksternal tidak efektif. *Ketiga*, kendala dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pemustaka di perpustakaan UPTD Layanan Disabilitas dan Pendidikan Inklusif Dinas Pendidikan Kota Padang bisa kita ketahui kendala dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan adalah koleksi perpustakaan yang masih minim, pustakawan yang belum memiliki kompetensi dalam mengelola perpustakaan serta fasilitas yang kurang lengkap dalam temu kembali informasi dan penataan tata ruang. *Keempat*, upaya yang dapat dilakukan adalah menambah koleksi perpustakaan sesuai kebutuhan pegawai dan tenaga didik kediatan lembaga dengan membuat pengadaan buku ke penerbit atau toko buku. Pustakawan harus lebih sering mengikuti seminar dan pelatihan perpustakaan. Perpustakaan harus menambahkan fasilitas dan memindahkan kembali ruang perpustakaan ke lantai utama sehingga koleksi bisa di manfaatkan oleh masyarakat.

Kata : Layanan Perpustakaan, Koleksi Perpustakaan