

## ABSTRAK

### **Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan *Drive Thru* pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Padang.**

**Oleh: Annisa Melia Ramadhani**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan *Drive Thru* Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Padang. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Samsat Kota Padang yang beralamat di Jl. . Asahan No.2 Rimbo Kaluang, Kec. Padang Barat, Kota Padang dimana dalam penelitian ini menggambarkan Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang dari Tahun 2015-2019.

Teknik pengumpulan data melalui Dokumentasi dan Wawancara. Penulis mengumpulkan data langsung dari instansi terkait. Data yang diteliti berupa data target penerimaan pajak kendaraan bermotor tahun 2015-2019, data realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor tahun 2015-2019. Berdasarkan data yang diperoleh, peneliti melakukan pengolahan sehingga diperoleh hasil penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemungutan pajak kendaraan bermotor menggunakan layanan *drive thru* sangat efektif dan efisien, dengan adanya layanan *drive thru* dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, dapat dilihat dari penerimaan pendapatan pajak kendaraan bermotor yang selalu meningkat setiap tahunnya.

**Kata Kunci :** Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Drive Thru