

ABSTRAK

Fazlaura Ramadhani Arbi : NIM 2015/15058074, Konsekuensi yang Muncul setelah Terjadinya Konflik antara Ojek *Online* dengan Ojek Konvensional di Air Tawar Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konsekuensi yang muncul setelah terjadinya konflik antara Ojek *Online* dengan Ojek Konvensional di Air Tawar Barat. Latar belakang penelitian ini karena adanya terjadi konflik antara Ojek *Online* dengan Ojek Konvensional di Kota Padang khususnya daerah Air Tawar Barat. Ini dibuktikan dengan adanya berita yang liput oleh berbagai media elektronik.

Dalam menganalisis penelitian ini peneliti menggunakan teori konflik dari Lewis A. Coser. Teori ini menjelaskan bahwa konflik terbagi menjadi 2 yaitu konflik realistik dan non realistik. Dalam teori ini juga dijelaskan bahwa konflik yang terjadi pada masyarakat tidak selalu berkonotasi negatif dan berdampak negatif tetapi konflik tersebut juga dapat berdampak positif bagi masyarakat tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Pemilihan informan dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan studi dokumentasi, untuk analisa data dilakukan dengan cara penyajian data, reduksi data, dan verifikasi data. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri, panduan wawancara berupa butiran-butiran pertanyaan yang telah disiapkan, sedangkan untuk menunjang dokumentasi terkait dengan penelitian ini adalah alat pengumpul data yang penulis gunakan yaitu kamera, HP, dan alat rekaman yang berguna untuk merekam wawancara dengan informan sehingga bisa mempermudah dalam menyusun data kemudian data ini di uji keabsahannya dengan teknik triangulasi sumber, yang kemudian di analisis dengan teknik analisis data. Sehingga dapat disimpulkan hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan konsekuensi yang muncul setelah terjadinya konflik antara Ojek *Online* dengan ojek konvensional adalah (1) Lahirnya SATGAS; (2) Eratnya Solidaritas Internal Kelompok; (3) Munculnya Kesepakatan Teritorial; (4) KDOC (Komunitas *DriverOnline* Cendrawasih).

Key word : Konsekuensi, Konflik, Ojek *Online*, Ojek Konvensional.